

料金プラン

プラン名	ミニマムプラン	ビジネスライトプラン	ビジネスプラン	プレミアムプラン	AIチャットボットプラン
年契約	¥1,500/月	¥9,800/月	¥15,800/月	¥28,000~/月	¥150,000~/月
月契約	¥1,980/月	¥10,800/月	¥16,800/月	¥30,000~/月	¥170,000~/月
アカウント数	1	2	3	5	5
サイト数	1	2	3	5	5
テーマ (デザインテンプレート)	ベーシックのみ	全て	全て	全て	全て
ログ日数	無制限	無制限	無制限	無制限	無制限
基本機能 (スマホアプリ/デスクトップ通知)	○	○	○	○	○
有人・無人設定	×	○	○	○	○
チケット設定	×	○	○	○	○
独自CSS	×	○	○	○	○
企業情報付与	×	○	○	○	○
チャットボット+	×	○	○	○	○
詳細デザイン設定	×	○	○	○	○
チャットボット、デザイン インポート/エクスポート機能	×	○	○	○	○
API連携	×	○	○	○	○
タイムゾーン設定	×	○	○	○	○
Google Analytics連携	×	○	○	○	○
チャットボットマップ	×	×	○	○	○
履歴分析オプション	×	×	○	○	○
詳細ログ	×	×	○	○	○
リード機能	×	×	×	○	○
ナレッジベース機能	×	×	×	○	○
セキュリティ設定	×	×	×	○	○
ハイパフォーマンスオプション (取得情報制御による高速処理)	×	×	×	○	○
フリーワードAI	×	×	×	×	○ (別途外部AIアカウントが必要)
Salesforce連携	×	¥10,000/月	¥10,000/月	¥10,000/月	¥10,000/月
LINE連携	×	¥10,000/月	¥10,000/月	¥10,000/月	¥10,000/月
追加アカウント	×	¥2,500/アカウント	¥2,500/アカウント	¥2,500/アカウント	¥2,500/アカウント
追加サイト	×	¥3,500/サイト	¥3,500/サイト	¥3,500/サイト	¥3,500/サイト
支払い方法	クレジットカード ご請求書	クレジットカード ご請求書	クレジットカード ご請求書	クレジットカード ご請求書	クレジットカード ご請求書

※金額はすべて税別になります。ミニマムプラン、ビジネスライトプランのみ請求書を郵送する場合は別途¥300の発行手数料がかかります。

■ 取り扱い代理店

株式会社エニー

〒220-004

横浜市西区北幸2-1-22 ナガオカビル5F

TEL 045-458-3423 FAX 045-548-3424

MAIL office@any-jp.com

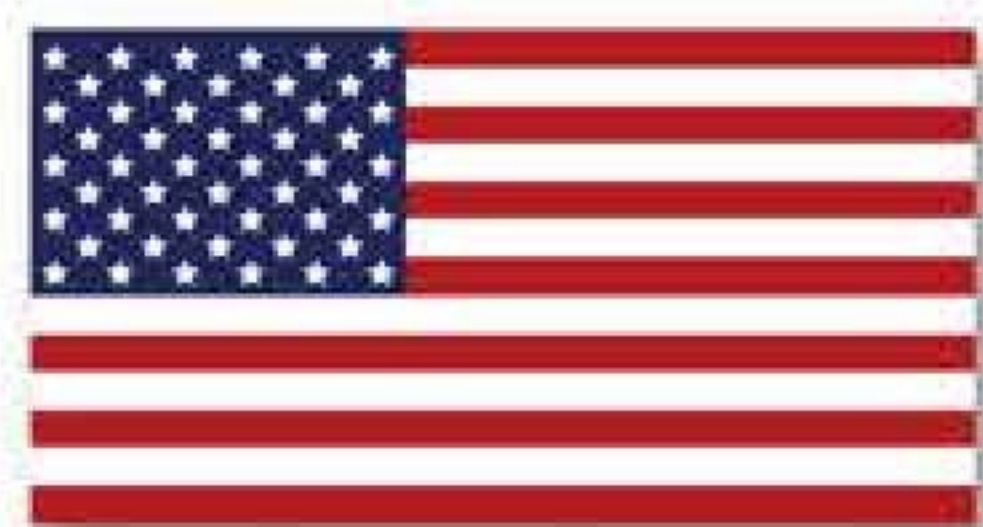
はじめよう。





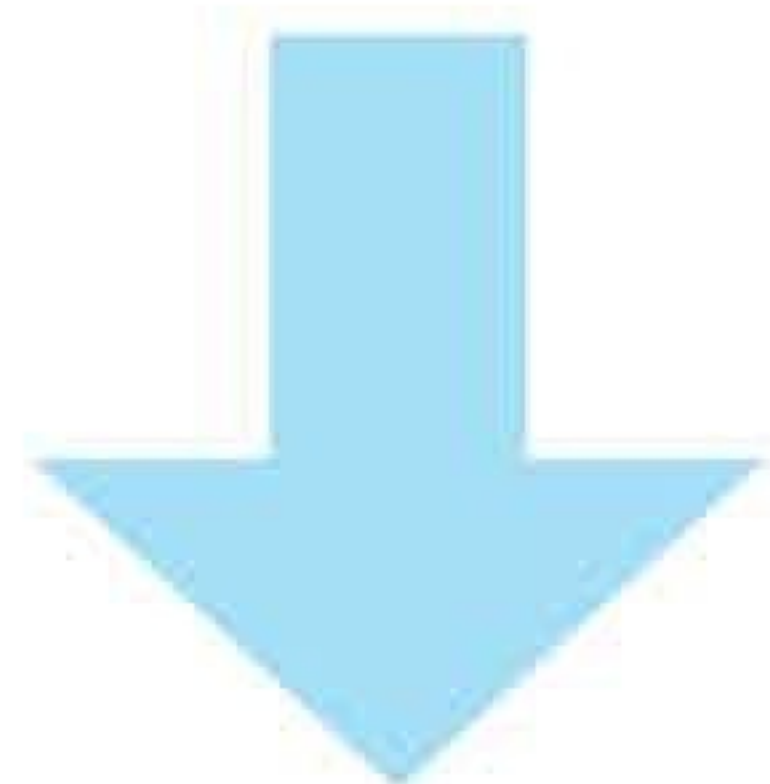
ホームページにチャットを入れよう

ホームページにチャットを入れると問い合わせが増えます



アメリカでは一般的なツールです

インターネットの先進国アメリカでは、上場企業の半数以上、大手サイトの80%以上がチャットを導入しています。



日本にも導入の波が来ています

日本でも、約5,000サイトに導入が進んでいます。あと3年後には、海外同様にサイトにチャットを導入するのは常識になるでしょう。



顧客満足度が90%に

電話やメールは40~50%しかありませんが、チャットはほぼすべてのお客様に満足していただけます。

コンバージョンレートが30%UP

チャットを利用すれば、購入数や問い合わせが一気に増えます。

サポートコストが1/5 ~ 1/10に

チャットはひとりで複数のサポートが行えるので、サポートコストが下がります。



```
<script>
.....
</script>
```

このコードをサイトに貼り付けるだけ！



ココがポイント！



心のハードルを下げる

難しい文面を考える必要はなく、簡単な一文で問い合わせができるので、お客様の問い合わせの心理的ハードルを大きく下げることができます。



すぐに解決できる

メールよりも早く、電話よりも待たされずにレスポンスが返ってくるので、お客様側に問い合わせのストレスを与えません。



匿名性が高い

余計な項目を入力することなく問い合わせできるので、匿名性が高いです。また、チャット中に名前や住所を聞く時も復唱する必要がなく、聞き間違いもなくなります。

問い合わせ
売り上げ

UP



チャットは、電話やメールに比べ サポートコストが安くなる！

電話は、1 to 1 コミュニケーション

電話は、一人のお客様に対して、必ず一人のオペレーターが必要になります。よって、電話によるサポートには、どうしても時間やリソースがかかるうえ、ピーク時にはお客様を待たせてしまいます。さらに電話は、言葉の選びかたやしやべりかた、相性などで、お客様に不快な印象を与えてしまったり、揚げ足をとられ大クレームとなってしまうこともあります。



メールは、手間がかかる

メールでのやり取りは、状況を文書で説明するのに、多くの時間と手間がかかります。また、聞きたいことや状況を客観的に把握し、文書で正しく伝えるには、高い言語力と論理力が必要であり、敷居を上げます。問い合わせフォームは「すぐに返信が返ってこない」印象を与え、問い合わせ自体を減らし、機会損失を起こしています。



チャットサポートツール を使うと

サポートコスト
80%削減！



チャットは効率的にサポートでき、 コスト削減できます

チャットは同時に複数人とやり取りできるので、電話やメールとくらべ、およそ 80%コストを削減できます。また使い慣れたメッセージ風のインターフェースは、すぐに返信がある経験則から、問い合わせ数も、30~200%増えます。

チャットボットで 質問を自動回答できる

質問の 70~90%は、類似の質問

チャットサポートツールを導入し、チャット履歴を確認すると、お客様の多くは、同じような質問をしていることがわかります。それらの内容を、ボタン化して選びやすくすると、お客様の入力する手間がなくなり、問い合わせの導線がスムーズになるため、お客様からの質問回数が増えます。



いらっしゃいませ。
どのようなご用件でしょうか。

商品在庫や納期を確認したい

配送料について知りたい

注文確認、キャンセルしたい

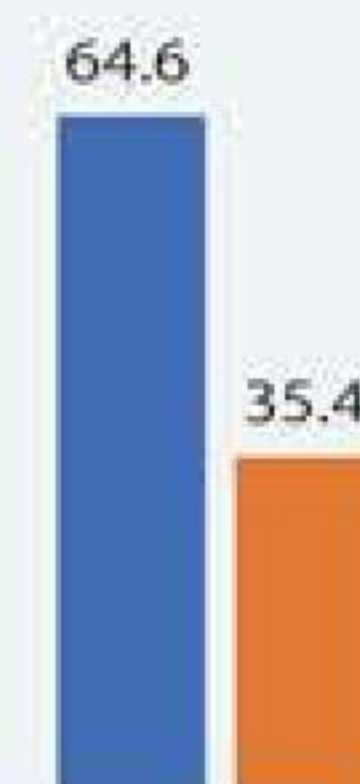
パスワードを忘れた

直接チャットしたい

営業時間内・時間外で
チャットボットを出し分けできるから
無人で自動対応できます。
オペレーターのコストを
50~80% 削減できます。

問い合わせが **30%** 以上増え、顧客満足度が **90%** になります。
お客様からのよくある質問を整理すると、サイトに訪れたお客様がどんなことを考えているのか、より深くわかるようになります。
前述したとおり、チャットは問い合わせツールとしての満足度、課題解決度が高く、顧客満足度が 90%に上がります。

コールセンター満足度調査
(コールセンター白書 2015)



チャット満足度調査
(チャットプラス調べ)



チャットを入れると、課題共有や解決が早く、
お客様も、担当者も、お互いラクになります。



導入されたお客様から

「入れてよかった!」という成功事例が続々と上がっています。

お電話やメールでいただくお問い合わせのほとんどが、ホームページに掲載されている内容でしたので、知りたい情報にたどり着けないお客様向けに導入しました。会議室の予約時に疑問を解消でき、チャット終了時のアンケートでは82%の方から良い評価をいただいています。「よくある質問」の受電件数もかなり減り、助かっています。



ハロー貸会議室でチャットボットが活躍中!
「よくある質問」の受電件数を50%削減

エリアリンク株式会社
営業本部 営業部 係長 小林 渉 様

オンラインストアのお問い合わせに導入しました。営業時間内は有人、時間外は自動応答で回答しています。オンラインストアは夜間の利用が多いので、チャットボットでスピーディーに顧客の抱える問題を解決することができ、お客様に喜んでいただいております。わかりやすいUI、信頼できるサポート体制、価格で導入を決めました。



**ECサイトのメール問い合わせを30%削減し、
夜間はチャットボットによるカスタマーサポートを実現!**

島村楽器株式会社
オンラインストアご担当 野口 慎一郎 様

お客様との接触ポイントを増やすために導入しました。いままではお問い合わせフォームと電話のみでしたので、「ちょっと話を聞いてみたい」というユーザーに対して有効だと考えました。導入後は、最初からニーズのある人だけでなく、少しでも興味を持っている人への情報提供が可能になりました。チャット開始時にお客様の情報を聞かないようにし、気軽に相談してもらえる体制にしています。



BtoBのインサイドセールスにチャットを活用
お問い合わせの60%以上を案件に変える

株式会社パイブドビッツ
インサイドセールス部 部長 伊藤 佑介 様

オリジナルパッケージを作ることのできるサービス「おかしプリント」のページに導入しました。ページを訪れる人の多くは見込み客です。チャットを導入することで、これまでコンタクトのとれなかった「興味はあるけど、ちょっと聞いてみたい」という潜在的なニーズを持った方へリーチできるようになりました。自動応答で人手をかけずに対応できるのも嬉しいです。



問い合わせ数4倍
おかしプリントでチャットボットが活躍中!

森永製菓株式会社
新領域創造事業部 マネジャー 渡辺 啓太 様

ここまでできる機能

チャット機能について

The screenshot displays the Chat Plus dashboard. On the left, a list of users is shown with their names, company names, and scores. Callouts highlight specific features: '今訪問しているユーザ情報' (Information of users currently visiting) points to the user list; '選択(チャットをしている)ユーザの訪問・行動属性' (Access and action attributes of selected (chatting) users) points to the user details; '選択(チャットをしている)ユーザの属性情報とスコア' (Attribute information and score of selected (chatting) users) points to the user list; and 'チャット内容の履歴' (History of chat content) points to the chat history section.

チャットボットを拡張すると

機能を拡張すると、ほかのマーケティングツールと連動できます。
メールアドレスや会社名、名前、購買情報などを連動できます。



ホームページに誰が来たかわかります

たとえば…

ビジネス/プレミアムプランでは、
外部のIPアドレス電話帳データベースとマッチングし、
どの企業からのアクセスかわかります。

- ホットなお客様の来訪
- 思わぬ会社からの訪問
- ライバル企業の閲覧

などが、わかります。

来ている人に自動アクションや話しかけができます

自動アクションとは

お客様の行動属性に合わせ、
自動でメールウィンドウやクーポンを表示できます。

3ページ以上見ている
メールアドレス未登録
ページを表示して10秒経過

メールフォーム
表示



自動話しかけとは

お客様の行動属性に合わせ、自動で話しかけを行えます。

価格ページを見ている
60秒経過している

「お困りのことはありませんか？」
と話しかける

ブーツのページを見ている
30秒経過している

ブーツをお探しですか。
サイズをお調べしましょうか？」
と話しかける

コミュニケーションが取れると、ユーザとの親密度は一気に上がります。
コンバージョンは3~10倍に！

機能一覧

機能詳細

1,500円/月で、有人対応も、チャットボット対応もできる最先端のサービスです。



即時発行&即時利用

たった1分でIDを発行&3分でチャットスタート。JavaScriptのタグを配置するだけです。デフォルトでおすすめの設定がされ、すぐにご利用いただけます。



同時ログイン可能

チャットプラスは、1つのID料金で複数の端末から同時ログインできます。運用コストを抑えつつ、お客様からのチャットを逃しません。



アプリ機能

チャットプラスは、オペレーター用のスマホ(iPhone Android)やPC(Windows Mac)アプリを全プラン利用可能。外出先からも気軽にお客様とチャットできます。



チャットボット

チャットプラスは、チャットボットを誰でも簡単に作れます。お客様の質問に自動応答して、サービスを新しい次元にステップアップしましょう。



UX / UI

チャットプラスは、お客様のご意見やユーザーエクスペリエンスをもとに、誰もが直感的で使いやすい、メッセージのようなデザインをしているので、すぐにチャットをはじめられます。



リード機能

メールアドレス等を取得できるポップアップを自動表示します。入力メールアドレスはDBに格納され、行動履歴に反映されます。外部サービスへのAPI連携も可能です。



チケット機能

チャットでクローズしないサポートには、メールや電話でフォローするとさらに満足度が高まります。チャットプラスは、「チケット」としてサポート全体をトータルに管理できます。



企業情報付与

IPアドレスやブラウザ情報をもとに相手がどの企業からアクセスしてきたか、自動判別することができます。



システム連携

チャットやチケット、訪問の履歴、リード情報を API 接続できます。お手持ちのメール配信システムやショッピングカード、SFA、CRM 等と連携することができます。国産なのでお問い合わせや追加開発に対応します。



サポート

今まで、1,000社10,000媒体にサービスを提供してきたノウハウを活かし、スクリプト制作からサポート代行まで、世界でもっとも優れたサポートを実現します。



PマークOK

チャットプラスは、チャットのデザインにプライバシーポリシーを簡単に設置可能。Pマーク運用企業でもすぐに導入できます。



SSL対応

チャットプラスは常時フルSSLシステム。チャットでやりとりされるデータは全て暗号化されています。開発者の方も安心して接続アプリケーションを構築できます。

即時導入可能	登録は1分、導入はたったの3分、JavaScript のタグを貼るだけ
UX / UI	誰もが直感的で使いやすいデザイン、教育いらずで運用可能
デザイン編集	ロゴやオペレーターの顔写真の変更、色の編集などを自由に設計可能
自動話しかけ	ユーザの属性に合わせて自動で話しかけ
入力通知	ユーザの入力中テキストを管理画面にリアルタイムで表示
チャットボット	よくある質問にチャットボットで自動対応、簡単に誰でも設定可能
アプリ	PC アプリ、スマホアプリでチャットを通知、外出中でもチャット対応
同時ログイン	1つのアカウントに複数の端末でログイン可能
権限設定	スーパー管理者、管理者、オペレーターの3つの権限設定を可能、転送機能も有り
SSL 対応	チャットでやり取りされるデータは暗号化
行動属性取得	閲覧中のWEBページ、訪問回数、滞在時間、端末情報や地域情報をリアルタイムに取得
P マーク OK	チャットのデザインにプライバシーポリシーを簡単に設置可能
レポート	チャット数、顧客満足度、達成数などをリアルタイムでレポートニング
履歴管理	過去のチャットのやり取りは履歴として無制限に保存、集計や検索も可能
ファイル添付	写真や資料など、5Mまでのファイルを添付可能
チケット機能	チャットで終わらなかった問い合わせをメールにエスカレーション（エコノミープラン以上）
企業情報付与	IPアドレスや独自のDBによりアクセス元の企業をリアルタイムに判別（ビジネスプラン以上）
システム連携	AI、CRM、SFA、MA 等と API でシームレスに連携可能（ビジネスプラン以上）
リード機能	メールアドレス等を取得するポップアップを行動属性により表示（プレミアムプラン以上）
サポート	どのプランでもチャット、電話、メールで丁寧にサポート

チャットボット 利用申込書

※無料お試し(10 日間)のお申し込みの方は【ご利用 WEB サイト】・【ご担当者様】の項目を埋め、メールまたはFAX でお申し込みください。

申込書送付先 : any@any-.jp.com
FAX : 045-548-3424

【お申込日】

年 月 日

【プラン選択】※ご希望のプランにチェックを入れてください。

☐	年契約ミニマムプラン 1,500 円/月(1ID 含む)	☐	月契約ミニマムプラン 1,980 円/月(1ID 含む)
☐	年契約ビジネスライトプラン 9,800 円/月(2ID 含む)	☐	月契約ビジネスライトプラン 10,800 円/月(2ID 含む)
☐	年契約ビジネスプラン 15,800 円/月(3ID 含む)	☐	月契約ビジネスプラン 16,800 円/月(3ID 含む)
☐	年契約プレミアムプラン 28,000 円/月(5ID 含む)	☐	月契約プレミアムプラン 30,000 円/月(5ID 含む)
☐	年契約 AI チャットボットプラン 150,000 円/月(5ID 含む)	☐	月契約 AI チャットボットプラン 170,000 円/月(5ID 含む)

※年契約の場合は 12 カ月分を事前にお支払いいただきます。

【追加 ID】

ID

※1ID あたり 2,500 円/月

【追加サイト】

サイト

※1 サイトあたり 3,500 円/月

【LINE 連携】

サイト

※1 サイトあたり 10,000 円/月

【Salesforce 連携】

ID

※1ID あたり 1,000 円/月(月契約のみ)

【ご利用 WEB サイト】

サイト名	
URL	
最高管理者のメールアドレス	

【ご担当者様】

会社名			
住所			
部署名		ご担当者様名	
TEL		FAX	
E-mail			

【お支払い情報】

☐	クレジットカードでお支払い。 (トライアル期間中に、チャットプラス管理画面上からクレジットカード情報をご登録ください。)
☐	ご請求書でお支払い。(メールでお送りする場合) (お振込み手数料はご負担いただきます。)
☐	ご請求書でお支払い。 (ミニマムプラン、ビジネスライトプランは手数料が 300 円/回発生します。また、お振込手数料はご負担いただきます。)

【ご請求書送付先】※ご担当者様と異なる場合、且つご請求書でお支払いを選択された場合のみご記入ください。

会社名			
住所			
部署名		ご担当者様名	
TEL		FAX	
E-mail			

※ご請求はお申し込み後に送付いたします。翌月末日までにお振込ください。

【その他ご希望入力欄】

【ご捺印またはサイン】

- ・ 価格はすべて税別となります。
- ・ ご解約の処理をいただかない限り、自動的に契約が更新されます。