

## 料金プラン



プラン名	ミニマムプラン	ライトプラン	プレミアムプラン	AIライトプラン	オートAIプラン	AIチャットボットプラン
年契約	¥1,500	¥9,800	¥28,000	¥50,000	¥71,500～	¥150,000～
月契約	¥1,980	¥10,800	¥30,000	¥54,000	¥78,000～	¥170,000～
アカウント数	1	2	5	5	5	5
サイト数	1	2	5	5	5	5
テーマ (デザインテンプレート)	ベーシックのみ	全て	全て	全て	全て	全て
ログ日数	無制限	無制限	無制限	無制限	無制限	無制限
基本機能 (スマホアプリ/デスクトップ通知)	○	○	○	○	○	○
有人・無人設定	×	○	○	○	○	○
チケット設定	×	○	○	○	○	○
独自CSS	×	○	○	○	○	○
企業情報付与	×	○	○	○	○	○
チャットボット+	×	○	○	○	○	○
詳細デザイン設定	×	○	○	○	○	○
チャットボット、デザイン インポート/エクスポート機能	×	○	○	○	○	○
API連携	×	○	○	○	○	○
タイムゾーン設定	×	○	○	○	○	○
Google Analytics連携	×	○	○	○	○	○
チャットボットマップ	×	×	○	○	○	○
履歴分析オプション	×	×	○	○	○	○
詳細ログ	×	×	○	○	○	○
リード機能	×	×	○	○	○	○
ナレッジベース機能	×	×	○	○	○	○
セキュリティ設定	×	×	○	○	○	○
ハイパフォーマンスオプション (取得情報制御による高速処理)	×	×	○	○	○	○
フリーワードAI	×	×	×	×	○	○ (別途外部AIアカウントが必要)
FAQシステム	×	×	×	¥200,000/月	¥200,000/月	¥200,000/月
Salesforce連携	×	¥10,000/月	¥10,000/月	¥10,000/月	¥10,000/月	¥10,000/月
LINE連携	×	¥10,000/月	¥10,000/月	¥10,000/月	¥10,000/月	¥10,000/月
追加アカウント	×	¥2,500/アカウント	¥2,500/アカウント	¥2,500/アカウント	¥2,500/アカウント	¥2,500/アカウント
追加サイト	×	¥3,500/サイト	¥3,500/サイト	¥3,500/サイト	¥3,500/サイト	¥3,500/サイト
支払い方法	クレジットカード ご請求書	クレジットカード ご請求書	クレジットカード ご請求書	クレジットカード ご請求書	クレジットカード ご請求書	クレジットカード ご請求書

※金額はすべて税別になります。ミニマムプラン、ビジネスライトプランのみ請求書を郵送する場合は別途¥300の発行手数料がかかります。

# はじめよう。



■ 取り扱い代理店

株式会社エニー  
横浜市西区北幸2丁目1-22  
ナガオカビル 5階  
TEL 045-548-3423  
MAIL office@any-jp.com

人によって問い合わせ業務の対応を行う

# チャットボットで業務が劇的に変化

目的・運用方法や営業時間にあわせて、無人・有人・ハイブリッド対応を細かく設定でき、最高の顧客体験を。

こんなお悩みありませんか？

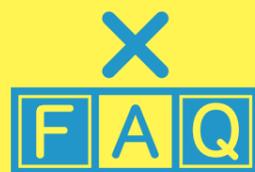
社外



ユーザに自己解決を促し、顧客満足度を高めたい



リード獲得やコンバージョン、既存顧客との接点を増やしたい



FAQやサポートサイトが読まれず、電話やメールの問い合わせ件数が減らない

## チャットボットの自動応答がまるごとスッキリ解決!

社内



何度も同じ問い合わせに答えている



誰に聞けばよいかかわからず、たらい回しにされ、無駄な時間がとられる



イントラネットに情報があふれ、どこに何があるかわからない



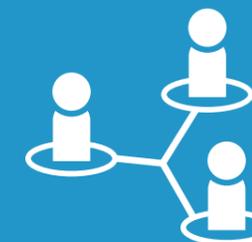
売上が130~300%UP!

webサイトにいながら気軽に問い合わせできるので、購入者やお問い合わせが増えます。



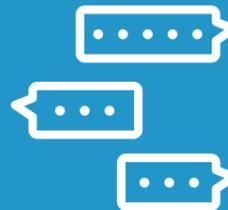
サポートコストが80~90%減!

チャットやチャットボットは効率的にサポートを行えるのでサポートコストが下がります。



社内サポートが円滑に!

社内での問い合わせも自動応答で対応。経理、人事、総務、情報システム、営業事務などの負担を減らせます。



AIチャットで完全自動化!

問い合わせ内容をAIが理解し、適切な回答に導きます。



人員コストを削減!

問い合わせの70%は自動応答が可能なのでスタッフの作業を大幅に削減。



顧客満足度が90%に!

電話やメールに比べ、チャットはほぼすべて(90%)のお客様に満足いただけます。

大手サイトの80%以上が導入 海外では一般的なチャットサポート

日本では2022年までにチャットボットの市場規模は10倍に拡大する見込みです。 ※矢野経済研究所調べ